

Dringenberg Polska Sp. z o.o.
ul. Würtha 1
68-100 Żagań
www.dringenberg.pl

WARUNKI GWARANCJI NA WYROBY PRODUKCJI DRINGENBERG POLSKA SP. Z O.O.

Postanowienia ogólne gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Przedmiotu gwarancji (Towaru) powstałe w okresie obowiązywania gwarancji z przyczyn w nim tkwiących, a w szczególności na skutek ujawnienia ukrytych wad materiałowych lub na skutek ujawnienia wad spowodowanych nieprawidłowym wykonaniem przez Gwaranta sprzedanego Towaru.
2. Udzielona gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
3. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia zakupu Przedmiotu gwarancji.
4. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wadami Towaru, a w szczególności nie odpowiada za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności gospodarczej lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, jak również za bezpośrednie i pośrednie koszty wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Przedmiotu gwarancji. W każdym przypadku sumaryczna odpowiedzialność Gwaranta nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za Towar.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Postępowanie reklamacyjne

1. Wadę Towaru należy zgłosić elektronicznie na adres e-mail: **reklamacje@dringenberg.pl** w ramach tzw. „Reklamacji” w miejscu zakupu Towaru.
2. Reklamujący zobowiązany jest współdziałać z Gwarantem w celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez niezwłoczne (tj. w terminie nieprzekraczającym 7 dni, licząc od dnia podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia wady) dostarczenie Towaru do siedziby Gwaranta.
3. Przy zgłoszeniu reklamacji, Reklamujący zobowiązany jest do okazania dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury).
4. Dostarczony do Gwaranta Towar winien być kompletny.
5. W przypadku potwierdzenia odpowiedzialności Gwaranta, uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo do naprawy lub wymiany wadliwego Towaru na nowy w terminie 14

- dni od daty dostarczenia Towaru do Gwaranta. Klient ma prawo do zwrotu zapłaconej ceny jedynie w przypadku, gdy wymiana Towaru na nowy, wolny od wady jest niewykonalna (np.: z powodu braku dostępności Towaru u Gwaranta).
6. W okresie trwania postępowania reklamacyjnego, Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia Reklamującemu Towaru zastępczego.
 7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
 8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku nie dopełnienia przez Reklamującego obowiązków określonych w pkt 1 – 4 Postępowania reklamacyjnego.

Wyłączenie gwarancji

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z nienależytej eksploatacji Przedmiotu gwarancji (Towaru).
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych Towaru lub innych zdarzeń losowych lub wynikających z jakichkolwiek ingerencji w strukturę Towaru.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli Towar był eksploatowany w warunkach przekraczających dopuszczalne normy użycia lub przeciążania.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli reklamujący wiedział o wadzie w chwili wydania Towaru

Utrata gwarancji

1. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - a) nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta w zakresie eksploatacji, konserwacji i obsługi Towaru zawartych w Zaleceniach Gwaranta oraz Instrukcji obsługi dostarczanej wraz z towarem.
 - b) używania wadliwego Przedmiotu gwarancji pomimo przesłanek wystąpienia wady.

Niniejszy dokument jest własnością Dringenberg Polska Sp. z o.o.

Prawa autorskie zastrzeżone.

Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania bez zgody Zarządu.