

Dringenberg Polska Sp. z o.o.
ul. Würtha 1
68-100 Żagań
www.dringenberg.pl

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ DRINGENBERG POLSKA SP. Z O.O.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy Handlowej (zwane w dalszej części „OWH”) ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następane ustawy Kodeks cywilny (Dz. U.2018.1025).
2. OWH reguluje treść wszelkich umów dostawy i sprzedaży towarów oraz usług (zwane w dalszej części „umową”) zawieranych przez Dringenberg Polska Sp z o.o. z siedzibą w Żaganiu, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000232551, posiadającą numer NIP 9241801137 na rzecz Kontrahentów prowadzących działalność gospodarczą (zwanym następująco „stronami”).
3. OWH udostępniane są Kontrahentowi za pośrednictwem wiadomości elektronicznej.
4. Postanowienia OWH stosuje się każdorazowo, o ile strony nie postanowią inaczej we wspólnie zaakceptowanym zamówieniu lub umowie.
5. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień OWH.

§2 Zawarcie Umowy

1. Strony zawierają umowę na zasadach określonych w niniejszych warunkach OWH chyba, że zostały poczynione inne postanowienia zatwierdzone przez strony.
2. Umowa pomiędzy stronami zawierana jest na podstawie złożonego przez Kontrahenta zamówienia, które zostało potwierdzone przez Dringenberg Polska Sp z o.o.
3. Zamówienie złożone powinno zostać drogą elektroniczną na adres: zamowienia@dringenberg.pl
4. Zamówienie powinno składać się z takich elementów jak:
 - a) numer katalogowy artykułu,
 - b) nazwa produktu,
 - c) ilość zamawianego produktu,
 - d) rodzaj oraz zakres usługi,
 - e) preferowany termin realizacji zamówienia,
 - f) dane niezbędne do wystawienia faktury VAT,
 - g) adres dostawy do realizacji zamówienia,
 - h) osoba przeznaczona do kontaktu w razie wymaganych uzgodnień.

5. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kontrahentowi potwierdzenia zamówienia do realizacji przez Dringenberg Polska Sp z o.o.
6. W przypadku pojawienia się braku możliwości realizacji zamówienia Dringenberg Polska Sp z o.o. informuje o tym Kontrahenta. W związku z tym, mogą być dokonane modyfikacje w ofercie, które zatwierdza Kontrahent.

§3 Ceny

1. Ceny ustalone są w walucie euro oraz złoty polski. Waluta euro przeliczana jest na złoty polski zgodnie z obowiązującym kursem Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego zakończenia transakcji poprzez wystawienie Faktury VAT.
2. Sprzedaż towarów oraz usług jest na podstawie cen zawartych w obowiązującej ofercie, zamówieniu lub cenniku, który został przedstawiony Kontrahentowi.
3. Ceny wskazane w ofercie i cenniku są cenami netto.
4. Ceny obejmują koszty opakowania towaru w sposób zwyczajowo przyjęty w obrocie handlowym i odpowiadającym właściwościom towaru.

§4 Płatności

1. Faktura VAT wystawiana i doręczana jest Kontrahentowi wraz z chwilą wydania towaru.
2. Formą płatności jest przelew bankowy na konto wskazane na Fakturze VAT.
3. Na Fakturze VAT znajduje się termin płatności.
4. Dringenberg Polska Sp z o.o. zastrzega sobie prawo zażądania dokonania przedpłaty przez Kontrahenta przed realizacją zamówienia. Warunki te ustalone są w ofercie lub podczas składania zamówienia. Przedpłata realizowana jest na podstawie Faktury proformy.
5. Zapłatę uważa się za dokonaną w chwili zaksięgowania wpłaty na konto bankowe wskazane na Fakturze proformie.

§5 Termin realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia określany jest każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia lub zawartej umowie.
2. Dringenberg Polska Sp z o.o. zobowiązuje się do zachowania wszelkiej staranności aby termin wskazany w potwierdzeniu został dochowany.
3. Dringenberg Polska Sp z o.o. zastrzega sobie, że termin może ulec zmianie o czym niezwłocznie poinformuje Kontrahenta. Jednocześnie określony zostaje nowy termin realizacji zamówienia.
4. Zmiana terminu dokonywana jest z ważnych przyczyn losowych niezależnych od Dringenberg Polska Sp z o.o.

§6 Dostawa i odbiór towaru

1. Sposób odbioru towaru określony jest w zamówieniu lub ofercie.
2. Odbiór towaru może odbywać się poprzez wydanie towaru w Dringenberg Polska Sp. z o.o. lub wysyłkę na adres określony przez Kontrahenta w zamówieniu.

3. Koszt wysyłki pokrywa Kontrahent lub Dringenberg Polska Sp z o.o. co wcześniej zatwierdzone jest podczas składania zamówienia i potwierdzone.
4. Strony umowy mogą zgodnie postanowić o innym sposobie dostarczenia towaru.
5. W przypadku wyboru wysyłki towaru Dringenberg Polska Sp z o.o. zobowiązany jest do wskazania przewoźnika.
6. Dostawa towaru uznawana jest za wykonaną w chwili wydania towaru Kontrahentowi lub przewoźnikowi.
7. Kontrahent, w przypadku wysyłki towaru, zobowiązany jest w obecności przewoźnika do sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki lub innych zastrzeżeń, powinien sporządzić w obecności przewoźnika protokół szkody uwzględniający jej opis oraz w miarę możliwości zdjęcia przesyłki.
8. Kontrahent zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych reklamacji co do ilości lub jakości towaru niezwłocznie, przy czym nie później niż dnia następnego po dostarczeniu towaru. Po upływie wskazanego terminu, uznaje się, że towar został dostarczony w odpowiedniej ilości, jakości oraz rodzaju.
9. Kontrahent zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru, przy czym brak jego odbioru nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku zapłaty pełnej ceny.

§7 Przejście ryzyka

1. W przypadku kiedy wysyłka towaru realizowana jest przez przewoźnika, przejście ryzyka zniszczenia, uszkodzenia lub utraty towaru na Kontrahenta następuje z chwilą wydania towaru przez Dringenberg Polska Sp z o.o. przewoźnikowi.
2. W przypadku kiedy, Kontrahent odbiera towar własnym środkiem transportu z Dringenberg Polska Sp z o.o. lub z określonego miejsca, przejście ryzyka zniszczenia, uszkodzenia lub utraty towaru na Kontrahenta następuje z chwilą wydania towaru z Dringenberg Polska Sp z o.o.

§8 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Dringenberg Polska Sp z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w związku z nieodpowiednią eksploatacją towaru, nieprawidłowym montażem oraz nieprawidłowym użytkowaniem przez Kontrahenta raz osoby trzecie.
2. Dringenberg Polska Sp z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za towar, który uległ przeróbkom lub innej ingerencji przez Kontrahenta.

§9 Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z realizacji zamówienia, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest okolicznościami, na które Strony nie mają wpływu.
2. Za działania siły wyższej uznaje się w szczególności: działania siły przyrody, zaburzenia działania życia zbiorowego, działania urzędowe.
3. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Strony z obowiązku zachowania oznaczonych terminów w trakcie trwania występowania zdarzenia.

4. Strony, których zdarzenie dotyczy, zobowiązują się niezwłocznie o tym fakcie poinformować drugą stronę oraz wskazać możliwy termin realizacji zamówienia.

§10 Przetwarzanie danych osobowych

1. Dringenberg Polska Sp z o.o. jako administrator danych osobowych zobowiązany jest do przestrzegania regulacji związanych z ochroną danych osobowych wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Strony zobowiązują się do zawarcia umowy w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
3. Wszystkie dane osobowe pozyskane przez Dringenberg Polska Sp z o.o. podlegają ochronie na podstawie rozporządzenia wskazanego w ust. 1.
4. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia przez okres niezbędny do jego wykonania, chyba że przepisy prawa przewidują inne terminy do przechowywania dokumentacji.
5. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu podjęcia działań handlowo-marketingowych związanych z działalnością Dringenberg Polska Sp z o.o.
6. Podmiotowi, którego dane dotyczą przysługuje prawo do dostępu do przekazywanych danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wycofania zgody w każdym dowolnym terminie.
7. Przekazanie danych osobowych ma każdorazowo charakter dobrowolny, jednak brak ich przekazania może skutkować brakiem możliwości realizacji zamówienia przez Dringenberg Polska Sp z o.o.

§11 Postanowienia końcowe

1. Zmiany w OWH dla swojej ważności wymagają ich opublikowania w sposób, w jaki udostępniane było dotychczas OWH oraz wywołują skutki od chwili ich opublikowania.
2. W kwestiach nieuregulowanych przez OWH zastosowane znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia rzeczywistego złożenia zamówienia przez Kontrahenta.
4. Strony zobowiązane są do rozstrzygania sporów w sposób polubowny w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu, będzie on podlegał pod rozstrzygnięcie przez polski sąd orzekający na podstawie polskiego prawa.

Niniejszy dokument jest własnością Dringenberg Polska Sp. z o.o.

Prawa autorskie zastrzeżone.

Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania bez zgody Zarządu.